

BOKNINGS- OCH AVBOKNINGSREGLER

BOOTCAMPS

Vi på Bootcamps kommer nu att införa Boknings- och avbokningsregler för att värna om alla medlemmars hälsa. Detta då vi vill att alla ska känna sig trygga i sin träning med oss under situationen med COVID-19 i samband med att fler och fler kommer på passen.

Bokningsregler

Inför ett pass måste du ha bokat in dig på passet för att ha möjlighet att vara med. Om det är fullbokat och du inte har bokat har du inte möjlighet att delta på passet. Om du går på passet trots att det är fullbokat kommer det resultera i 1 prick/ett draget pass. Läs mer om prickar och dragning av pass nedan.

Avbokningsregler

Har du bokat ett pass du inte kan komma på måste du avboka senast kl. 18:00 dagen innan passet. Avbokar du senare än detta eller inte dyker upp på passet resulterar det i att du får 1 prick.

Klippkort

Det här gäller för alla med klippkort.

Bokar du ett pass men inte dyker upp eller bokar av din plats för sent resulterar detta i att Bootcamps automatiskt drar ett pass från ditt klippkort.

Månadskort - Prickar

Det här gäller för alla med månadskort.

Bokar du ett pass men inte dyker upp eller bokar av din plats för sent resulterar detta i 1 prick. Samlar du på dig 3 prickar pausar vi ditt kort i 2 veckor.

Aktivering av kort

Har du fått ditt kort pausat har du två alternativ. Antingen väntar du 2 veckor på att ditt kort ska bli aktiverat igen eller så betalar du 100 kr och får tillbaka möjligheten att boka pass direkt*.

Godkännande av bokningsregler

Genom att boka ett pass på Bootcamps godkänner jag dessa boknings- och avbokningsregler. För frågor, maila kontakt@bootcamps.se.

Ni kan läsa mer om våra regler och villkor här: <https://bootcamps.se/allmanna-villkor/>

* Det kan ligga en fördröjning innan din möjlighet att boka kommer tillbaka. Detta då möjligheten att boka läggs in manuellt, detta görs så snabbt som möjligt. Har du inte fått tillbaka möjligheten att boka innan nästa pass du vill gå på så kan du höra av dig till Bootcamps och meddela detta, sedan får du gå på passet som vanligt ändå.

